



УКРАЇНА
СІВЕРСЬКА МІСЬКА РАДА
БАХМУТСЬКОГО РАЙОНУ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

08.09.2020

Сіверськ

№ 195

Про затвердження Основних вимог до технічного оснащення пересувних віддалених робочих місць адміністраторів, що працюють в рамках сервісу «Мобільний ЦНАП»

З метою розвитку системи надання адміністративних послуг на території Сіверської міської ради (об'єднана територіальна громада), забезпечення широкого доступу окремих категорій мешканців громади до адміністративних та інших публічних послуг, виконання пункту 1.2 Організаційно-технічних вимог до діяльності пересувних робочих місць адміністраторів Центру надання адміністративних послуг, затверджених рішенням Сіверської міської ради від 18.08.2020 № 7/42-802, керуючись статтею 40 Закону України «про місцеве самоврядування в Україні», виконком міської ради

ВІРІШИВ:

1. Затвердити Основні вимоги до технічного оснащення пересувних віддалених робочих місць адміністраторів, що працюють в рамках сервісу «Мобільний ЦНАП» (далі – Основні вимоги) (додається).
2. Начальнику відділу надання адміністративних послуг виконкому Сіверської міської ради (Зозуля) забезпечити дотримання Основних вимог при впровадженні сервісу «Мобільний Центр надання адміністративних послуг».
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Копицю Михайла Григоровича.

Міський голова



В.А. Масюженко

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення виконавчого комітету
Сіверської міської ради

02.09.2020 № 195

**Основні вимоги до технічного оснащення
пересувних віддалених робочих місць адміністраторів,
що працюють в рамках сервісу «Мобільний ЦНАП»**

1. Функціонування «Мобільного ЦНАП» забезпечується шляхом використання автомобіля, спеціально обладнаного для здійснення виїзних прийомів та обслуговування суб'єктів звернень – замовників адміністративних та інших публічних послуг.

2. У «Мобільному ЦНАП» облаштовується 4 робочі місця, в тому числі:

- 1 робоче місце для надання послуг з оформлення та видачі паспортів громадянина України з безконтактним електронним носієм (в т.ч. паспортів зразка 1994 року) та паспортів громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм. Повинно передбачати організацію конфіденційного каналу зв'язку з підключення «Мобільного ЦНАП» до Єдиного державного демографічного реєстру з використанням мережі Національної системи конфіденційного зв'язку.

- 3 робочих місця для роботи універсальних адміністраторів (представників суб'єктів надання адміністративних послуг, які залучаються до виїзних прийомів щодо надання адміністративних та інших послуг через «Мобільний ЦНАП»), повинні передбачати підключення до мережі інтернет засобами 3G/4G та мати можливість підключення до зовнішніх мереж.

3. Технічні, кількісні та якісні характеристики:

- «Мобільний ЦНАП» – це офіс на основі вантажного автомобіля (модульний офіс встановлюється на шасі транспортного засобу), спеціально обладнаний необхідною інфраструктурою та комунікаціями (системами обігріву, кондиціонування повітря, вентиляції повітря, електропостачання, водопостачання, каналізації, навігації та відеоспостереження), вбудованими меблями та обладнанням. Кузов мобільного ЦНАП повинен бути вібро-шумо-теплоізованим.

- «Мобільний ЦНАП» функціонує у двох режимах: транспортному – для пересування, і робочому – для надання послуг.

- Транспортний засіб може трансформуватися з транспортного (складеного) стану в робочий (розгорнутий) та навпаки.

- У транспортному стані «Мобільний ЦНАП» зберігаються можливості і вимоги до експлуатації базового шасі вантажного автомобіля, а габаритні розміри «Мобільного ЦНАП» - відповідають габаритам базового вантажного автомобіля, дотримуються необхідних вимог переоснащення автомобіля для дозволу на перевезення пасажирів у кузові «Мобільного ЦНАП» (мінімум 4 людини).

– У робочому режимі «Мобільний ЦНАП» виконує функції робочого приміщення (утепленого і захищеного від атмосферних опадів) для працівників / фахівців, які надають адміністративні, публічні, інформаційні та інші послуги.

– При переході з транспортного в робочий режим «Мобільний ЦНАП» спирається на вбудовані або додаткові опори, для забезпечення горизонтального положення модуля з ухилом не більше 0,5°.

– У робочий режим «Мобільний ЦНАП» переходить шляхом розсувної системи кузова. Розсувна система кузова збільшує робочий простір мобільного ЦНАП до не менш ніж 27 м². Розсувна система кузова побудована по принципу «коробка в коробці». Виїзна частина кузова має власні стіни, підлогу та дах які утеплені та захищені від атмосферних опадів.

– У робочий режим «Мобільний ЦНАП» переходить шляхом можливої установки додаткових елементів, які включені в комплект поставки (платформа для забезпечення доступу людей з обмеженими можливостями, перила, сходи тощо). Але не обмежуючись останніми.

– У робочому режимі «Мобільний ЦНАП» має 2 входи-виходи.

– Вхід для відвідувачів передбачає просту і легку конструкцію сходинок. Вхід облаштований перилами. Основні двері офісної частини розміщуються нижче лінії робочого простору та обладнані додатковими сходишками для полегшення доступу до мобільного офісу.

– Вхід для осіб з інвалідністю розташований у задній частині кузова, повинен бути обладнаний підйомником - платформою для інвалідних колясок. Підйомник, платформа розташовані під днищем «Мобільного ЦНАП», в задній частині кузова, (може бути запропоноване інше технічне рішення) і висувається (встановлюється) за допомогою гідравліки. Конструкція підйомнику та платформи передбачають просту і легку установку до неї алюмінієвих поручнів, перил та мають елементи фіксації інвалідної коляски, конструкція підйомника забезпечує безпечний та легкий доступ до мобільного офісу осіб з обмеженою мобільністю.

– Перехід в робочий режим виконується одним оператором (водієм) з мінімальною кількістю маніпуляцій тривалістю 10-15 хвилин.

– Усі елементи, необхідні для переходу в робочий режим, передбачені конструкцією каркасу мобільного ЦНАП, тобто не вимагають окремих пристроїв та обладнання, за винятком елементів, передбачених технічним проектом (або комплектацією).

– Для запобігання корозії металеві елементи каркасу (кузова і шасі) мають анти-корозійний захист.

4. Основні вимоги до «Мобільного ЦНАП»:

«Мобільний ЦНАП» – транспортний засіб спеціального призначення, виготовлений на основі вантажного автомобіля, спеціально переобладнаного для надання адміністративних послуг.

Базовий (вантажний) автомобіль, який використовується для виготовлення «Мобільного ЦНАП», відповідає вимогам чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про дорожній рух», постанові Кабінету Міністрів України від

07.09.1998 № 1388 «Про затвердження Порядку державної реєстрації (перереєстрації), зняття з обліку автомобілів, автобусів, а також самохідних машин, сконструйованих на шасі автомобілів, мотоциклів усіх типів, марок і моделей, причепів, напівпричепів, мотоколясок, інших прирівняних до них транспортних засобів та мопедів».

Обладнання автомобіля не створює перешкоди вільній евакуації при можливій дорожньо-транспортній пригоді.

Експлуатація «Мобільного ЦНАП» передбачається безпосередньо на штатному автомобільному шасі без розвантаження.

Кузов-платформа повинна бути встановлено на раму автомобіля надійно з розрахунку на максимально допустимі навантаження на кузов-платформу.

5. Вимоги до техніки безпеки, охорони праці та природи:

– Матеріали, що використовувались для виготовлення «Мобільного ЦНАП», відповідають ДСТУ 12.1.005-88.

– У конструкції зовнішніх і внутрішніх елементів «Мобільного ЦНАП» відсутні гострі кути, ріжучі краї, штирі, проводи, які виступають, тощо.

– Усі меблі і предмети інтер'єру в транспортному режимі надійно фіксуються вбудованими фіксаторами або транспортними ремнями, що відповідають стандартам.

– «Мобільний ЦНАП» укомплектований двома вогнегасниками ВВК-2 і аптечкою.

6. Особливі вимоги:

– Конструкція «Мобільного ЦНАП» забезпечує можливість обслуговування різних категорій відвідувачів, в тому числі літніх та осіб з обмеженими можливостями.

– «Мобільний ЦНАП» обладнаний автоматизованим підйомним пристроєм (підйомником) для інвалідних та дитячих колясок. Ширина дверних прорізів і проходів до робочого місця (стола) персоналу забезпечує можливість вільного проїзду інвалідної коляски.

– Додаткові сходишки та підйомник в зібраному стані є складовою частиною мобільного ЦНАП, а в транспортному режимі повністю узгоджуються із визначеними максимальними транспортними розмірами.

– 7. Транспортний засіб, на основі якого функціонує мобільний ЦНАП, зобов'язаний проходити відповідний щорічний технічний огляд.

Основні вимоги до технічного оснащення пересувних віддалених робочих місць адміністраторів, що працюють в рамках сервісу «Мобільний ЦНАП» розроблено відділом надання адміністративних послуг виконкому міської ради:

Начальник

С.В. Зозуля

Керуючий справами виконкому

Л.В. Поливода

